

4.1 Griglia di valutazione - OSS / CPS Giubiasco

1/2

Competenza G1

Compiti di economia domestica: *Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba.*

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche

Capacità

- ▶ Individua e sfruttano le risorse.
- ▶ Considera le abitudini e le necessità dei clienti.
- ▶ Consiglia i clienti nella scelta dell'abbigliamento.
- ▶ Cura la pulizia dell'abbigliamento dei clienti.
- ▶ Osserva i principi di sicurezza e di economia.
- ▶ Aiuta i clienti a vestirsi e a svestirsi.
- ▶ Istruisce i congiunti su come aiutare i clienti a vestirsi e svestirsi.

Atteggiamenti

- ▶ Rispetta le richieste e le necessità dei clienti.
- ▶ Si assicura che i clienti abbiano un aspetto curato.
- ▶ Tratta con cura gli abiti dei clienti.

Preparazione

Svolgimento

Data:

NOME/COGNOME PIF:

Competenza G1

Compiti di economia domestica: *Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba.*

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche

Capacità

- ▶ Individua e sfruttano le risorse.
- ▶ Considera le abitudini e le necessità dei clienti.
- ▶ Consiglia i clienti nella scelta dell'abbigliamento.
- ▶ Cura la pulizia dell'abbigliamento dei clienti.
- ▶ Osserva i principi di sicurezza e di economia.
- ▶ Aiuta i clienti a vestirsi e a svestirsi.
- ▶ Istruisce i congiunti su come aiutare i clienti a vestirsi e svestirsi.

Atteggiamenti

- ▶ Rispetta le richieste e le necessità dei clienti.
- ▶ Si assicura che i clienti abbiano un aspetto curato.
- ▶ Tratta con cura gli abiti dei clienti.

Seguito

Data:

NOME/COGNOME PIF: