

## 4.1 Griglia di valutazione - OSS / CPS Giubiasco

1/2

### Competenza G1

**Compiti di economia domestica:** Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba.

**Competenze trasversali:** **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche

#### Capacità

- Individua e sfrutta le risorse.
- Considera le abitudini e le necessità dei clienti.
- Consiglia i clienti nella scelta dell'abbigliamento.
- Cura la pulizia dell'abbigliamento dei clienti.
- Osserva i principi di sicurezza e di economia.
- Aiuta i clienti a vestirsi e a svestirsi.
- Istruisce i congiunti su come aiutare i clienti a vestirsi e svestirsi.

#### **Preparazione**

#### **Svolgimento**

#### Atteggiamenti

- Rispetta le richieste e le necessità dei clienti.
- Si assicura che i clienti abbiano un aspetto curato.
- Tratta con cura gli abiti dei clienti.

Data:

NOME/COGNOME PIF:

<p><b>Competenza G1</b></p> <p><b>Compiti di economia domestica:</b> Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba.</p>	<p><b>Competenze trasversali:</b> <b>A.1</b> Operare come professionista e membro di un team - <b>A.2</b> Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - <b>A.3</b> Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - <b>A.4</b> Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - <b>E.1</b> Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche</p>
<p><b>Capacità</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Individua e sfrutta le risorse.</li><li>▶ Considera le abitudini e le necessità dei clienti.</li><li>▶ Consiglia i clienti nella scelta dell'abbigliamento.</li><li>▶ Cura la pulizia dell'abbigliamento dei clienti.</li><li>▶ Osserva i principi di sicurezza e di economia.</li><li>▶ Aiuta i clienti a vestirsi e a svestirsi.</li><li>▶ Istruisce i coniugi su come aiutare i clienti a vestirsi e svestirsi.</li></ul> <p><b>Atteggiamenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Rispetta le richieste e le necessità dei clienti.</li><li>▶ Si assicura che i clienti abbiano un aspetto curato.</li><li>▶ Tratta con cura gli abiti dei clienti.</li></ul>	<p><b>Seguito</b></p>

Data:

NOME/COGNOME PIF: