

## 4.1 Griglia di valutazione

1/2

### Competenza B.1

Cura e assistenza: assistere i clienti nella cura del corpo

**Competenze trasversali:** **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità - **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti

### Capacità

- Utilizza il materiale necessario.
- Valuta l'esigenza di assistenza dei clienti in modo adeguato alla situazione.
- Riconosce, sfrutta e stimola le risorse esistenti.
- Incoraggia i clienti a conservare la maggiore autonomia possibile e li istruisce in merito.
- Garantisce la sicurezza dei clienti.
- Esegue le tecniche per la cura del corpo e tocca il corpo del cliente in modo professionale.
- All'occorrenza impiega provvedimenti attivanti o calmanti e ne osserva l'efficacia.
- Osserva la cute, riconosce e descrive la cute normale e la cute alterata.
- Individua difetti della vista e dell'udito e utilizza strumenti d'ausilio e materiali idonei per i clienti.
- Descrive le osservazioni e le documenta usando la terminologia professionale.
- Pulisce e smaltisce i materiali.

### Atteggiamenti

- Rispetta i desideri e le necessità dei clienti.
- Osserva un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti.
- Rispetta la sfera intima.

### Preparazione

### Svolgimento

**Capacità**

- ▶ *Utilizza il materiale necessario.*
- ▶ *Valuta l'esigenza di assistenza dei clienti in modo adeguato alla situazione.*
- ▶ *Riconosce, sfrutta e stimola le risorse esistenti.*
- ▶ *Incoraggia i clienti a conservare la maggiore autonomia possibile e li istruisce in merito.*
- ▶ *Garantisce la sicurezza dei clienti.*
- ▶ *Esegue le tecniche per la cura del corpo e tocca il corpo del cliente in modo professionale.*
- ▶ *All'occorrenza impiega provvedimenti attivanti o calmanti e ne osserva l'efficacia.*
- ▶ *Osserva la cute, riconosce e descrive la cute normale e la cute alterata.*
- ▶ *Individua difetti della vista e dell'udito e utilizza strumenti d'ausilio e materiali idonei per i clienti.*
- ▶ *Descrive le osservazioni e le documenta usando la terminologia professionale.*
- ▶ *Pulisce e smaltisce i materiali.*

**Atteggiamenti**

- ▶ *Rispetta i desideri e le necessità dei clienti.*
- ▶ *Osserva un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti.*
- ▶ *Rispetta la sfera intima.*

**Svolgimento****Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF: