

### Competenza C.3

#### Cura e assistenza in situazioni critiche:

partecipare all'accompagnamento dei clienti  
in situazioni di crisi

**Competenze trasversali:** **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità - **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

### Capacità

- ▶ Riconosce i segni di una crisi psichica.
- ▶ Percepisce i comportamenti aggressivi e si comporta in modo adeguato alla situazione.
- ▶ Individua i pericoli per sé e per terzi e si comporta in modo adeguato alla situazione.
- ▶ Partecipa alle misure per l'allentamento della tensione.
- ▶ Contribuisce a garantire la sicurezza delle persone interessate e del loro ambito relazionale.
- ▶ Collabora all'accompagnamento e alla sorveglianza.
- ▶ Comunica in maniera trasparente ed esauriente.
- ▶ Riconosce i propri limiti e chiede aiuto in caso di necessità.

### Atteggiamenti

- ▶ Accetta le crisi psichiche come parte della vita delle persone.
- ▶ Accompagna i clienti senza giudicarne i valori.
- ▶ Rispetta i desideri e le necessità dei clienti.
- ▶ Protegge la sfera intima.

### Preparazione

### Svolgimento

Data:

NOME/COGNOME PIF:

Giubiasco - 22.10.2020

**Capacità**

- ▶ *Riconosce i segni di una crisi psichica.*
- ▶ *Percepisce i comportamenti aggressivi e si comporta in modo adeguato alla situazione.*
- ▶ *Individua i pericoli per sé e per terzi e si comporta in modo adeguato alla situazione.*
- ▶ *Partecipa alle misure per l'allentamento della tensione.*
- ▶ *Contribuisce a garantire la sicurezza delle persone interessate e del loro ambito relazionale.*
- ▶ *Collabora all'accompagnamento e alla sorveglianza.*
- ▶ *Comunica in maniera trasparente ed esauriente.*
- ▶ *Riconosce i propri limiti e chiede aiuto in caso di necessità.*

**Atteggiamenti**

- ▶ *Accetta le crisi psichiche come parte della vita delle persone.*
- ▶ *Accompagna i clienti senza giudicarne i valori.*
- ▶ *Rispetta i desideri e le necessità dei clienti.*
- ▶ *Protegge la sfera intima.*

**Svolgimento****Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF: