

4.1 Griglia di valutazione

1/2

Competenza C.4

Cura e assistenza in situazioni critiche:
partecipare all'accompagnamento dei clienti affetti da malattie croniche, polimorbidità o in situazioni di cure palliative

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità - **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

Capacità

- ▶ Attua soluzioni alternative per la promozione del benessere e della qualità di vita.
- ▶ Osserva sistematicamente lo stato di salute dei clienti.
- ▶ Considera i desideri attuali dei clienti.
- ▶ Osserva gli elementi che influiscono sulla qualità di vita dei clienti.
- ▶ Mostra empatia per la particolare situazione delle persone che necessitano di cure palliative e per il loro contesto relazionale.

Atteggiamenti

- ▶ Rispetta le richieste e le necessità dei clienti e del loro contesto relazionale.
- ▶ Rispetta le differenze culturali.
- ▶ Tratta le persone con stima e rispetto.
- ▶ È aperto/a alle novità e agli elementi di arricchimento.
- ▶ Accetta l'impossibilità di risolvere dei problemi, l'assenza di dialogo e l'impotenza di fronte a una situazione.
- ▶ Tollera le situazioni di conflitto.
- ▶ Riconosce e rispetta i propri limiti.
- ▶ Utilizza il team come risorsa e a sua volta si considera una risorsa del team.

Preparazione

Svolgimento

Capacità

- ▶ Attua soluzioni alternative per la promozione del benessere e della qualità di vita.
- ▶ Osserva sistematicamente lo stato di salute dei clienti.
- ▶ Considera i desideri attuali dei clienti.
- ▶ Osserva gli elementi che influiscono sulla qualità di vita dei clienti.
- ▶ Mostra empatia per la particolare situazione delle persone che necessitano di cure palliative e per il loro contesto relazionale.

Atteggiamenti

- ▶ Rispetta le richieste e le necessità dei clienti e del loro contesto relazionale.
- ▶ Rispetta le differenze culturali.
- ▶ Trattano le persone con stima e rispetto.
- ▶ È aperto/a alle novità e agli elementi di arricchimento.
- ▶ Accetta l'impossibilità di risolvere dei problemi, l'assenza di dialogo e l'impotenza di fronte a una situazione.
- ▶ Tollera le situazioni di conflitto.
- ▶ Riconosce e rispetta i propri limiti.
- ▶ Utilizza il team come risorsa e a sua volta si considera una risorsa del team.

Svolgimento**Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF:

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport