|  |  |
| --- | --- |
| **IL0.2.1c** | **La costruzione di IL e ML** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cosa** | La costruzione di Istruzioni di lavoro (IL) e Moduli di lavoro (ML). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Introduzione** | L’IL si riferisce ad una specifica attività (casella) del PQ offrendo informazioni più dettagliate rispetto alle modalità di svolgimento.  Il ML è di regola un formulario o di un modello in cui il funzionario deve inserire le informazioni necessarie al fine di completare una determinata attività. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scopo** | L’IL deve offrire al/alla funzionario/a incaricato dell’attività tutte le indicazioni necessarie alla realizzazione dell’attività stessa.  Il ML deve servire a considerare tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento dell’attività e, quindi, il completamento del processo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impostazione** | Istruzioni di lavoro (IL) e Moduli di lavoro (ML) non assumono una forma prestabilita.  Essi devono tuttavia risultare di facile comprensione e utilizzo, riportando un titolo pertinente ed esaustivo ed essere chiaramente identificati |