|  |  |
| --- | --- |
| **PQ0.2.1**  | **Ciclo della qualità** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oggetto** | Il presente PQ descrive le attività che devono essere svolte per lo sviluppo (introduzione e successivo aggiornamento) del sistema di gestione orientato alla qualità (SGQ)  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diagramma** |  |

| **Descrizione attività** | **Chi** | **Basi legali** | **Strumenti e riferimenti** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1. **Sviluppo del “Piano d’azione per la qualità”**

Il Piano d’azione è sviluppato annualmente e contiene:* Definizione di “Qualità” valida per il Comune;
* Criteri di valutazione della qualità;
* Obiettivi annuali e pluriennali di sviluppo della qualità comunale;
* Cronoprogramma degli interventi.
 | Responsabile qualità (RQ) | Art. 171b LOC |  |
| 1. **Approvazione del programma da parte degli organi politici**

Il Piano d’azione è approvato dal Municipio e, se del caso, dal Consiglio comunale. | Municipio |  | MG3.2.1 Decisioni di municipio |
| 1. **Implementazione del programma d’azione**

L’implementazione del programma d’azione può prevedere:* La revisione dei processi di lavoro che strutturano il SGQ, in particolare:
	+ 0.2.1 Sistema gestione qualità
	+ 1.2.1 Organizzazione
	+ 1.8 Sistema di controllo interno;
	+ MP 2 Miglioramento.
* La sensibilizzazione/informazione/formazione per i Collaboratori del Comune.
* Lo sviluppo del sistema di controllo interno per specifici ambiti di attività comunale o specifici uffici/servizi, anche attraverso l’azione del servizio di audit interno.
 | RQ/ Audit interno/ Quadri dirigenti |  | IL0.2.1a. La costruzione di una scheda MGIL0.2.1b. La costruzione di una scheda PQIL0.2.1c. La costruzione di una scheda ILIL0.2.1d La costruzione di una scheda MLML0.2.1a. Modello di MGML0.2.1b. Modello di PQ |
| 1. **Gestione degli audit esterni ai fini della certificazione qualità**

Nel caso il Comune intenda ottenere/mantenere una certificazione qualità (SEL, ISO, EFQM), occorre assicurare lo svolgimento degli audit esterni previsti. | RQ |  |  |
| 1. **Rendicontazione dei risultati ottenuti**

In un Rapporto annuale si rendiconta l’effettiva attuazione del Piano d’azione per la qualità.Il Rapporto è sottoposto al Municipio insieme al Piano d’azione per l’anno successivo | RQ |  |  |