

Città di Mendrisio - Progetto SMARTxME

Premio Comune Innovativo 2019/2020

Con il contributo di SvizzeraEnergia e il supporto scientifico dell'istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito della SUPSI, la Città di Mendrisio ha avviato nel 2019 il progetto "SMARTxME". Comune già all'avanguardia in Ticino in ambito di sostenibilità in quanto diretto verso la certificazione "Città dell'Energia Gold", Mendrisio ha colto la sfida della digitalizzazione con l'obiettivo di definire un percorso *Smart City* per il proprio territorio.

Il progetto è volto a comprendere come sfruttare al meglio le opportunità offerte dalle nuove tecnologie digitali, con la finalità di aumentare il benessere della popolazione e ridurre l'impatto sul clima e sulle risorse ambientali ed energetiche. Si tratta di un progetto dinamico, che parte dalle esigenze degli attori del territorio, in modo da poter essere cucito sul tessuto urbano, prendendo in considerazione i bisogni e le peculiarità dei differenti portatori d'interesse.

Qualità della vita, ambiente, mobilità, società, economia e amministrazione: questi i contenuti sui quali si basa il concetto di *Smart City* (Figura 1), che tratta in maniera trasversale i temi della sostenibilità e della partecipazione, integrando le opportunità della digitalizzazione e delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) nel sistema socio-tecnico cittadino.

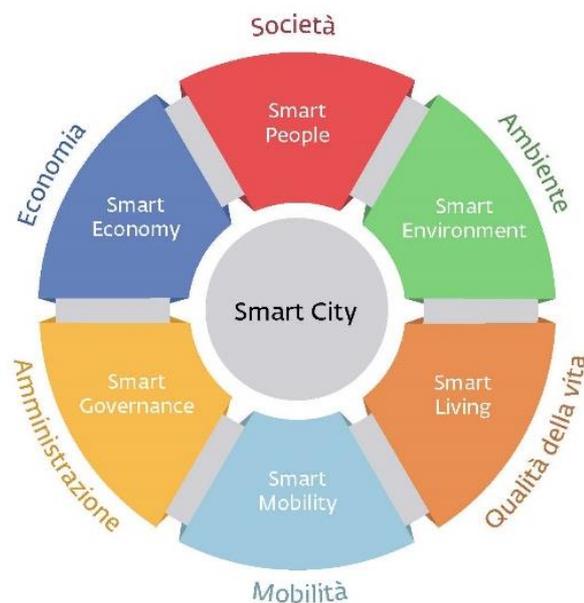


Figura 1 *Smart City Wheel* (Boyd Cohen modificato SUPSI)

Il progetto “SMARTxME” è strutturato in tre fasi:

Percorso partecipativo

La prima fase, svolta da gennaio a giugno 2019, ha dato vita ad un sistema partecipativo di co-creazione (Figura 2), al fine di raccogliere i bisogni dei cittadini e di tutti i portatori di interesse, per definire insieme i principali ambiti di lavoro per il territorio.

Lo stimolo alla riflessione è scaturito ponendo la seguente domanda: “Come vorresti la Mendrisio del futuro?”

Per rispondere a quest’interrogativo, nel mese di aprile 2019 la Città di Mendrisio si è aperta alla popolazione non solo tramite uno spazio virtuale (portale web www.smartxme.ch), ma anche tramite degli spazi fisici (uno stand fisso presso LaFilanda e uno itinerante), presso i quali la popolazione ha avuto la possibilità di fornire idee e suggerimenti anche in forma cartacea. Questi strumenti hanno permesso di raccogliere oltre cento contributi riguardanti diversi temi.

Le proposte raccolte sono attualmente in fase di analisi e verranno messe a confronto con quelle sviluppate dai rappresentanti delle istituzioni comunali.



Figura 2 Schema del processo partecipativo del percorso “SMARTxME”.

Analisi delle possibilità d’integrazione di tecnologie

La seconda fase del progetto prevede, anche in base ai risultati della prima fase e con la partecipazione delle aziende del territorio attive nel settore, lo svolgimento di incontri tematici sulle possibilità di integrazione di tecnologie innovative per migliorare l’efficienza e la sostenibilità del Comune di Mendrisio.

Sviluppo del Concetto Smart Mendrisio e definizione dell'approccio

La fase finale prevede, in base ai risultati delle fasi precedenti, lo sviluppo di un percorso (*Roadmap*) *Smart City* per la Città di Mendrisio.

Le Figure 3 e 4 riportano alcune immagini della fase di percorso partecipativo.



Figura 3 Immagini dell'incontro partecipativo istituzionale svoltosi il 18 febbraio 2019.

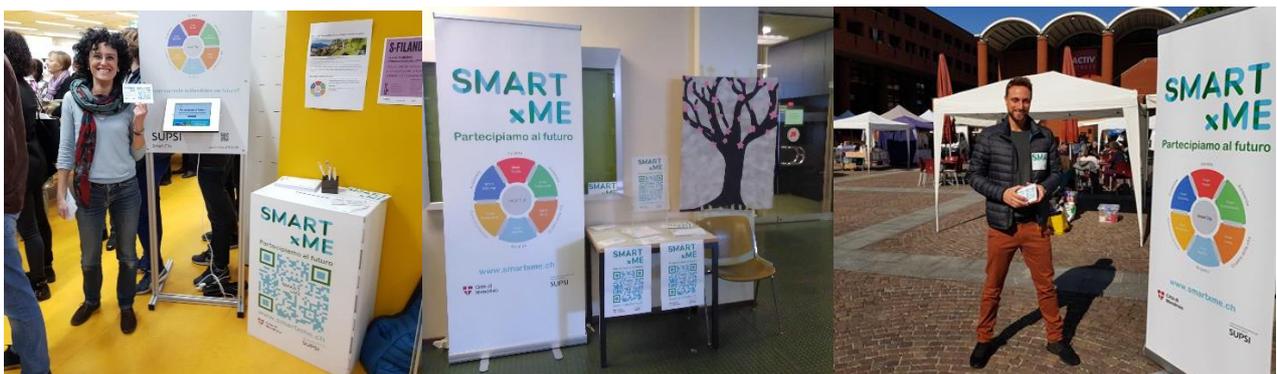


Figura 4 Immagini degli spazi fisici per la fase di partecipazione della popolazione (da sinistra a destra: la Filanda, il Liceo di Mendrisio e il Mercato del mercoledì nel Piazzale alla Valle).

Il progetto, seppur pioniere in Ticino in quanto prima realtà aderente al programma Smart City Svizzera, è stato strutturato da subito per fungere da catalizzatore del processo d'innovazione del territorio e per proporsi come esempio di miglioramento dell'efficacia dell'azione comunale, e può essere replicato in qualsiasi realtà simile del Cantone.

In conclusione, questo progetto è nato dalla volontà della Città di Mendrisio di affrontare con un approccio innovativo il processo di rivoluzione digitale in corso, partendo dai problemi del proprio territorio e dando voce alla propria comunità: il percorso *Smart City* che la Città potrà implementare nei prossimi anni sarà quindi il più condiviso e sostenibile possibile. Grazie anche alla grande disponibilità delle istituzioni della Città e alla risposta positiva dei cittadini, la prima fase si sta concludendo con successo. Un primo traguardo che fa ben sperare per il seguito del progetto e che dimostra l'operatività della Città di Mendrisio come Comune innovativo.