

# SPORTELLO LAVORO

COMUNE DI CADENAZZO

# Premessa

- In un contesto economico che viviamo di questi tempi è fondamentale che il Comune si attivi concretamente e sia vicino alle persone in difficoltà.
- In tal senso, il Municipio di Cadenazzo, ha deciso di creare un servizio gratuito denominato "sportello del lavoro".
- Il funzionamento è molto semplice: ogni datore di lavoro avrà la possibilità di annunciare i posti vacanti della sua azienda al Comune siano essi fissi, temporanei, stage o apprendistati all'indirizzo di posta elettronica: [sociale@cadenazzo.ch](mailto:sociale@cadenazzo.ch)
- Il servizio Comunale competente si occuperà di dare comunicazione personale ai disoccupati ed alle persone in assistenza corrispondenti al profilo indicato.

# Resoconto

- Il Comune ha scritto a tutte le ditte presenti sul territorio, ha realizzato una serata pubblica a favore della popolazione per far conoscere il progetto e il servizio preposto ha cercato di instaurare contatti con altre Entità.
- Allo stadio attuale si sono annunciate dal 2016 un ottantina di persone, di cui complessivamente una quindicina di persone, grazie alla rete di contatti venutasi a creare, ha sottoscritto un contratto di lavoro per un periodo superiore ad almeno 6 mesi.
- Lo sportello del lavoro non è principalmente dedicato a persone beneficiarie di indennità di disoccupazione e iscritte all'Ufficio regionale di collocamento. L'utenza principale è composta da persone che non hanno diritto a tali indennità, quali ad esempio beneficiari di prestazioni assistenziali o persone intenzionate a reintrodursi nel mondo del lavoro dopo un lungo periodo di inattività (es. casalinghe). Il servizio offerto mira a raggiungere, quale obiettivo principale, tutte le persone che non svolgono una attività professionale, indipendentemente dal diritto alle indennità di disoccupazione.

# Ufficio attività sociali comunale

- L'ufficio attività sociali comunale è un punto di ascolto privilegiato, nel quale il cittadino può esprimere il proprio disagio. Un compito dell'assistente sociale è raccogliere le informazioni e, nel limite del possibile, indirizzare la persona verso una possibile soluzione.
- Le persone si sentono a loro agio, comprese e al tempo stesso accompagnate nel loro percorso. Si permette così all'operatore sociale di instaurare con l'utente un rapporto di fiducia e di conoscenza importante che permette poi di valutare l'idoneità dello stesso per determinati posti di lavoro.
- Attivazione di casi assistenziali attraverso misure d'accompagnamento quali AUP che favoriscono il reinserimento nel mondo del lavoro, stage e/o lavori temporanei (pulizia dei sentieri, ecc).
- Valutazione e strategie dei singoli casi in collaborazione con USSI

# Sviluppo futuro

- Il servizio sportello del lavoro ha creato un interesse anche da parte di altri Comuni, che hanno richiesto informazioni in merito. Vi segnaliamo inoltre che una studentessa SUPSI ha elaborato la propria tesi di bachelor, quale assistente sociale, denominata “Sportello lavoro e il lavoro di/in rete: analisi dell’integrazione del lavoro di rete in un progetto sociale ticinese” e basata sull’esperienza nel nostro Comune.
- L’intenzione è di stringere ulteriormente sinergie con il Cantone e i Comuni limitrofi territorialmente nei quali è pendente una mozione per la creazione di un servizio come il nostro (Gambarogno e Monteceneri).
- Lavorando in rete tutti insieme possiamo risolvere rapidamente i problemi dei cittadini.